



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

РЕЗУЛТАТИ ОТ ПРОВЕДЕНО АНКЕТНО ПРОУЧВАНЕ

**ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДЕЙНОСТ 1 „СЪЩЕСТВУВАЩИ
МЕХАНИЗМИ НА БИЗНЕС И ГРАЖДАНСКО УЧАСТИЕ ПРИ
ПЛАНИРАНЕ И ПРИЛАГАНЕ НА ПОЛИТИКИ, ОТНАСЯЩИ
СЕ ДО ИНВЕСТИЦИИ, ДАНЪЧНО ОБЛАГАНЕ И
УПРАВЛЕНИЕ НА СОБСТВЕНОСТТА В ОБЩИНА
КЮСТЕНДИЛ“**



**ПРОЕКТ BG05SFOP001-2.025-0149 „ПОДОБРЯВАНЕ НА
ПАРТНЬОРСТВОТО МЕЖДУ БИЗНЕСА, ГРАЖДАНИТЕ И
МЕСТНАТА ВЛАСТ В СФЕРАТА НА МЕСТНО ИКОНОМИЧЕСКО
РАЗВИТИЕ НА ОБЩИНА КЮСТЕНДИЛ“**

BG05SFOP001-2.025-0149-C01 „Подобряване на партньорството между бизнеса, гражданите и местната власт в сферата на местно икономическо развитие на община Кюстендил“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

СЪДЪРЖАНИЕ

1. Методически бележки	3
2. Методология, структура и респонденти.....	4
3. Обща административна информация за анкетираните.....	7
Граждани.....	7
Предприятия	8
Неправителствени организации	10
4. Данни от проведеното анкетиране по Раздел 2 - Взаимоотношения между анкетираните (граждани, бизнес, НПО) и местната власт (общинска администрация / общински съвет)	11



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

1. Методически бележки

Настоящият доклад представя в обобщен вид резултатите от проведено анкетиране, реализирано като дейност 1- „Провеждане на анкетно проучване: Събиране на информация и изготвяне на база данни за съществуващи механизми на бизнес и гражданско участие при планиране и прилагане на политики, отнасящи се до инвестиции, данъчно облагане и управление на собствеността в Община Кюстендил”, изпълнена в рамките на проект BG05SFOP001-2.025-0149-C01 „Подобряване на партньорството между бизнеса, гражданите и местната власт в сферата на местно икономическо развитие на община Кюстендил“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление” 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд

Целта на проучването бе набиране на информация от заинтересованите страни – бизнес, граждани и НПО относно това доколко при планиране и прилагане на местните политики в община Кюстендил по отношение на инвестиции, данъчно облагане и управление на собствеността се прилагат подходящи подходи, които да отчитат мнението на различните заинтересовани страни.

В тази връзка бяха изследвани и възможностите за събиране мнението на представители на всички заинтересовани страни в решаване на даден, конкретен въпрос, както и до каква степен се създават условия за взаимно познаване на нуждите и проблемите, засягащи обществеността, бизнеса и местната власт.

Друг разрез на изследването беше насочен към усилията, които се полагат от страна на местната власт за приобщаване на гражданите, бизнеса и нестопанските структури в процесите на идентифициране, прилагане и наблюдение на политики на местно ниво, с оглед използване на техния потенциал и ресурс, в това число и какви начини за тяхното мотивиране се ползват за да бъдат привлечени за участие в процеса на планиране и прилагане на местни политики .

Получените агрегирани резултати са основата за изготвяне на Сравнителен анализ на възможностите за подобряване партньорството между бизнеса, НПО, гражданите и местната власт в трите направления, обект на проучване – политика по инвестиции, политика по данъчно облагане и политика по



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

управление на собствеността (дейност 2 от проекта), като анализа ще подпомогне процеса по извеждане на основни изводи и препоръки в разглежданата сфера.

Изследването бе проведено в периода 25.10.2022-31.01.2023 г.

2. Методология, структура и респонденти

Съгласно условията на техническото задание, бяха изготвени три типа въпросници, насочени съответно към всяка от целевите групи респонденти:

- Граждани;
- Бизнес;
- Неправителствени организации (НПО).

Проучването бе извадково като единиците на изследване са избрани чрез случаен подбор, т.е. осигурява се еднаква вероятност и равен шанс за попадане в извадката.

Имайки предвид, че в проекта са дефинирани три целеви групи, генералната съвкупност бе разделена на три части. Специфичното тук е, че изследването трябваше да осигури минималния предварително планиран брой респонденти-общо 185 - граждани, работодатели и НПО, работещи в областта на местното икономическо развитие.

По данни от Националния статистически институт, на територията на Община Кюстендил има 72 населени места с общо население 54 681 души (01.02.2022 г.), като 44532 души живеят в гр. Кюстендил, а останалите около 10 000 са в селата от общината (По данни на НСИ). С оглед на това непропорционално разпределение на население, живущо в общинския център и останалите населени места, няма да се прави разпределение по отношение местоживеене.

За целите на теренното анкетно проучване бе приложен моделът на стратифицирана и гнездова извадка. Този модел създава организационно-технически удобства при избора на единиците на наблюдение. При изчисляването на обема извадка и под-извадки е заложен максимално допустим размер на грешката $\Delta_p \% \leq 3\%$. Гаранционната вероятност, с която



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

се гарантира размерът на грешката е $P(t) = 0,95$. Това означава, че от 100 извадки само в 5 съществува вероятност изчислената грешка да излезе извън границите $\neq 3\%$. Параметърът, за който важи максималния размер на грешката е $p = 30\%$. При определяне на общия обем на извадката е отчетено и влиянието на „влошаващия“ фактор - вътрешногнездовата корелация δ . Тъй като $\delta = +0,03$, очаква се той да увеличи необходимия обем на извадката чрез множителя $[1 + \delta(\hat{n} - 1)]$.

За набирането на информацията от трите целеви групи се разработиха пакет от Анкетни карти (въпросници) за всяка една от тях. Структурата на въпросниците следва обща логика, която да позволи сравнителен анализ между отделните групи респонденти, като въпросите са съобразени и с естеството на отделните групи и тяхната потенциална роля в отделните процеси, или пък като отчитат информация за техните наблюдения.

Използван бе въпросник от затворен тип, но с въпроси, позволяващи повече от един отговор, както и въпроси, свързани с възможност да се потвърди дадено твърдение според оценителна скала.

Анкетирането се извърши чрез посещение на място и провеждане на директно анкетиране по метода „лице в лице“. Съгласно заложените условия за определяне на извадката, бяха приложени следните ограничения:

- Бяха анкетирани микро, малки и средни предприятия (вкл. едно голямо предприятие), както и неправителствени организации, които са регистрирани, или извършват дейност, на територията на община Кюстендил;
- Бяха анкетирани само граждани, живущи на територията на община Кюстендил.

Извадката покрива изискванията за разпределение на респондентите съобразно следните основни характеристики - пол, възраст, образование и трудова заетост (при гражданите), и размер на предприятието (при бизнес респондентите). При неправителствените организации ограничения не са



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

въвеждани с оглед малкия брой подобни структури на територията на общината.

Формираните извадки бяха адаптирани в хода на провеждане на проучването, като с цел обхващане на реално заинтересовани лица, чиито отговори да дадат реална обратна връзка по разглежданите теми, анкетирането обхваща граждани с изразено мнение, които са склонни да го споделят (дори и при условие на пълна анонимност, това беше ограничителен фактор).

Търсенето на ясно изразена позиция по поставените въпроси беше причина в анкетата да бъдат включени лица с приоритетно по-високо образование, които имат отношение към социално-икономическото развитие на общината, и които, със своята позиция искат и могат да повлияят на различните процеси при идентифициране, прилагане и наблюдение на политики на местно ниво.

Провеждането на проучването се предхождаше от подготовка на анкетъори, които бяха запознати с целите на изследването, инструментариума, и технологията на събиране на информация.

Извършената методическа подготовка позволи да се приложи еднообразен подход на анкетиране, за да се избегнат грешки от неразбиране на въпросите при генериране на информацията.

В резултат на проведеното анкетиране, при използване изключително на хартиен носител за отразяване на мненията, бе събрано и обработено мнението на следния брой респонденти от отделните групи:

- 163 граждани, при заложеното изискване в договора за 150 души, или завишение с 8,67%;
- 32 предприятия, при заложеното изискване в договора за 30 предприятия, или завишение с 6,67%;
- 7 неправителствени организации, при заложеното изискване в договора за 5 организации, или завишение с 40,00%.

Данните от всички попълнени анкети бяха верифицирани за контрол на качеството, свързано с попълването им по коректен начин, и впоследствие след условното им номериране, бяха въведени в специализиран софтуер за статистическа обработка на данни SPSS.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

3. Обща административна информация за анкетираните

По-долу представяме административната информация за респондентите, съобразно получените в анкетите отговори.

Граждани

Гражданите са предоставили информация за своята възраст, пол, образование и статут на пазара на труда, както следва:

Възрастова структура на респондентите:	В %
18-29 г.	11,7
30-45 г.	29,4
46-65 г.	48,5
Над 65 г.	10,4

Полова структура на респондентите:	В %
Мъж	39,9
Жена	56,4
Друго	0,6
Не желая да отговоря	3,1

Образователна структура на респондентите:	В %
Висше	56,4
Средно	20,2
Средно-професионално	19,2
По-ниско	2,4
Не желая да отговоря	1,8

Статус на пазара на труда на респондентите:	В %
Работещ	74,8
Учащ	5,5
Безработен	6,7
Самонает	0,6
Пенсионер	8,6
Не желая да отговоря	3,8

BG05SFOP001-2.025-0149-C01 „Подобряване на партньорството между бизнеса, гражданите и местната власт в сферата на местно икономическо развитие на община Кюстендил“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Видно от обхвата на анкетиранията лица е, че значителна част от тях имат средно или по-високо образование, което е предпоставка за добро разбиране на дискутираните теми. Това е сериозен аргумент при избора на типа респонденти, защото при ниско образовани лица, дори терминологията, касаеща инвестиции, данъчна политика и управление на общинската собственост създава затруднения, и това рефлектира върху качеството на получената информация.

Половата идентичност на респондентите също е балансирана, макар и с превес на жените, при условие, че по статистически данни, жените в областта са с 6.2 пр. пункта повече от мъжете, а и от друга страна, жените много по-често са ангажирани като служители, докато дела на мъжете, развиващи собствена стопанска дейност е по-голям, като това заключение се потвърждава и от данните за анкетиранията представители на фирмите.

Предприятия

Предприятията са предоставили информация за размера си съгласно класификацията, зaleгнала в чл.3 от Закона за малки и средни предприятия, както и за продължителност на извършване на стопанска дейност и отраслова принадлежност, както следва:

Размер на предприятията:	В %
Микро (0-9 души персонал)	68,8
Малко (10-49 души персонал)	15,6
Средно (50-249 души персонал)	12,5
Голямо (над 250 души персонал)	3,1

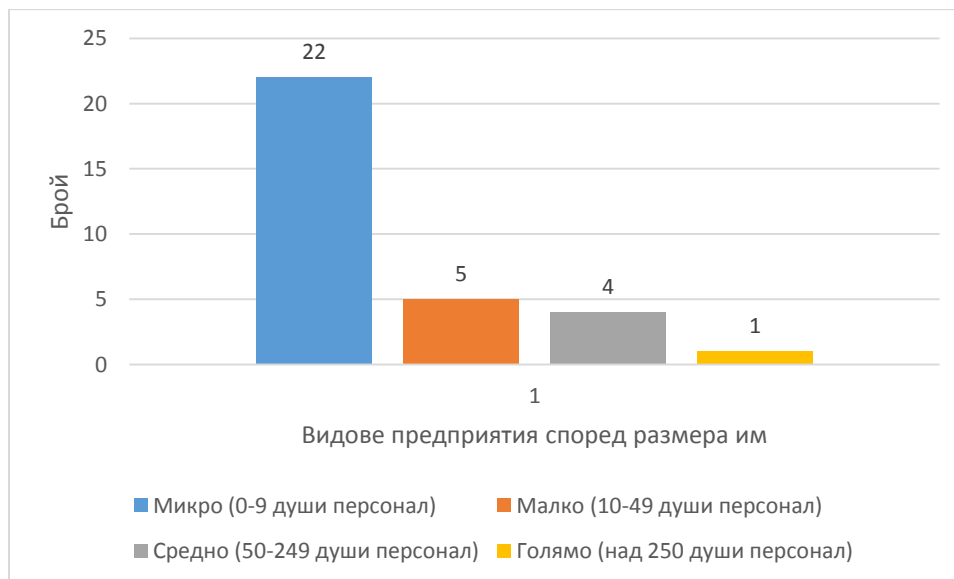


ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

В абсолютна стойност, в анкетирването са участвали следния брой предприятия:



Подборът на предприятията отразява спецификата на икономически активните предприятия в общината, където, както е характерно и ситуацията на национални ниво, най-масови са микро предприятията. Поради обстоятелството, че в миналото Кюстендил е бил окръжен център, впоследствие областен административен център, са налице и предпоставки за съществуването на по-голям от обичайния брой средни предприятия. Те (заедно с големите, които са лимитирани като брой) са основния работодател, създаващ значим брой от работните места в региона. Включването на такъв висок брой средни предприятия (заедно с 1 от големите) е условие за отразяване мнението на по-голям брой заети лица, изразено чрез мнението на техните работодатели.

Период на извършване на стопанска дейност:	В %
По-малко от 1г.	3,1
Между 1 и 3 г.	9,4
Между 3 и 5 г.	15,6
Над 5 г.	71,9



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Икономически сектор на дейността на предприятията:	В %
Сектор А: Селско, горско и рибно стопанство	3,1
Сектор С: Преработваща промишленост	12,5
Сектор F: Строителство	12,5
Сектор G: Търговия; ремонт на автомобили и мотоциклети	31,2
Сектор H: Транспорт; складиране и пощи	3,1
Сектор I: Хотелиерство и ресторантьорство	12,5
Сектор S: Други дейности	25,1

Секторното разпределение на анкетираните предприятия също представя картината на браншовата структура на местния бизнес. Очаквано, най-голям е дела на участвалите в анкетирането предприятия от *Сектор G: Търговия; ремонт на автомобили и мотоциклети* (отразява ситуацията на национално ниво). Селското стопанство, макар и силно разпространено в региона, е представено основно от дребни производители, регистрирани като земеделски производители, а не като търговски дружества, и това обяснява малкия брой представители на този сектор.

Неправителствени организации

Сдруженията са предоставили информация за период на продължителност на извършване на нестопанска дейност, както приоритетна област на действие, както следва:

Период на извършване на дейност:	В %
По-малко от 1 г.	0,0
Между 1 и 3 г.	0,0
Между 3 и 5 г.	14,3
Над 5 г.	85,7

Сфера на приоритетна дейност:	В %
Защита на човешките права	14,3
Социални дейности и услуги	14,3
Развитие на местни общности	14,3

BG05SFOP001-2.025-0149-C01 „Подобряване на партньорството между бизнеса, гражданите и местната власт в сферата на местно икономическо развитие на община Кюстендил“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

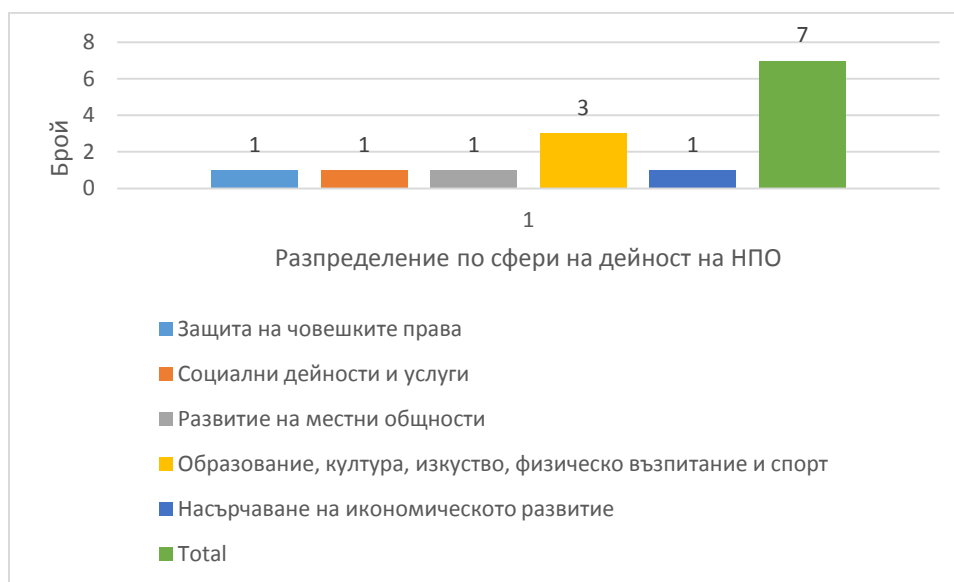


ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Образование, култура, изкуство, физическо възпитание и спорт | 42,9

Насърчаване на икономическото развитие | 14,3

Тъй като определеният по задание брой организации за анкетиране беше едва 5, в хода на изследването, с цел подобряване качеството на информацията и създаване на по-голям масив, позволяващ сравнения, ние се допитахме до 7 организации от нестопанския сектор, като тяхното разпределение като брой в абсолютна стойност е:



4. Данни от проведеното анкетиране по Раздел 2 - Взаимоотношения между анкетираните (граждани, бизнес, НПО) и местната власт (общинска администрация / общински съвет)

Извършеният анализ на данните е съобразен с обстоятелството, че в рамките на проекта, част от който е и настоящата разработка, е предвидено да се извърши сравнителен анализ според вида респондент и отношението му към трите изследвани сектора. Поради тази причина, тук представеният анализ е ограничен до отчитане на зависимости и тенденции свързани с характеристиките на отделните групи респонденти.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

По-долу са представени всички отговори на съществените въпроси, включени във въпросника, по вид на респондентите.

Твърдение	Граждани		
	Съгласен	Нито съгласен, нито несъгласен	Несъгласен
Усилията на местната власт да установи по-тесни контакти с граждани, бизнес, НПО са видими	14,7	49,1	36,2
При реализация на местни политики се прилагат работещи механизми за наблюдение от страна на граждани, бизнес, НПО	17,2	55,2	27,6
Местната власт осъществява редица инициативи за включване на граждани, бизнес, НПО при планиране и изпълнение на местните политики	19,6	45,4	35,0
Местната власт полага усилия да отчете нуждите и проблемите на бизнеса, гражданите и неправителствения сектор	19,0	48,5	32,5
Основните действия на местната власт по икономическите въпроси са взимат след изслушване и консултация с представителите на гражданското общество, бизнес, НПО.	11,0	43,0	46,0
Местната власт отчита мнението на граждани, бизнес, НПО за да	14,7	38,7	46,6

BG05SFOP001-2.025-0149-C01 „Подобряване на партньорството между бизнеса, гражданите и местната власт в сферата на местно икономическо развитие на община Кюстендил“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Твърдение	Граждани		
	Съгласен	Нито съгласен, нито несъгласен	Несъгласен
насърчи инвестициите в общината			
Местната власт отчита мнението на граждани, бизнес, НПО, по отношение ефективното управление на общинската собственост	14,7	41,1	44,2
Местната власт отчита мнението на граждани, бизнес, НПО при определяне на местните данъци и такси	13,5	39,9	46,6
Предоставяната от местната власт информация за дейността ѝ е в достатъчен обем	17,2	58,3	24,5
Предоставяната от местната власт информация за дейността ѝ е лесно достъпна	25,8	58,3	16,0

Следва да се отбележи, че са налице определени зависимости при част от въпросите, където според пола на респондентите, имаме по-категорично изразяване на съгласие с изследваните твърдения.

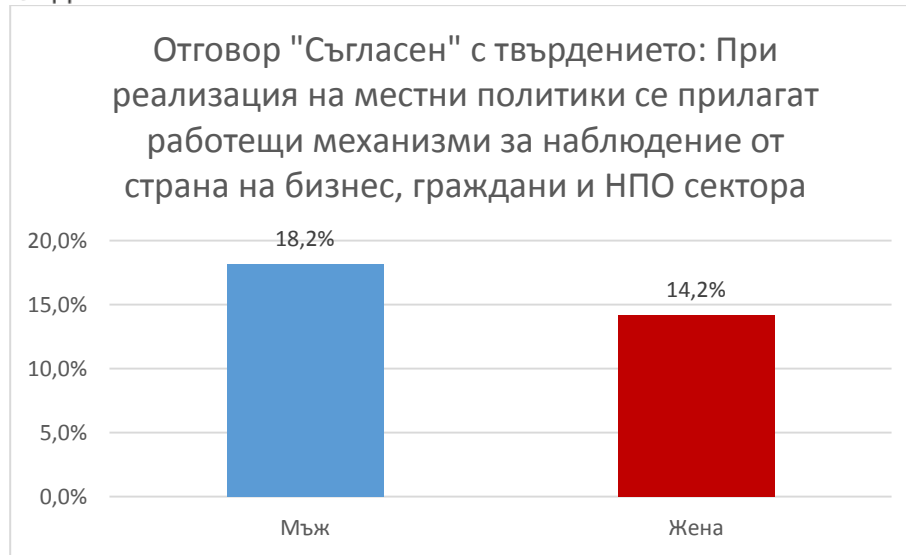
При отговор на въпрос 2.1.2. от въпросника, мъжете изразяват по-често съгласие с прилагането на механизми за наблюдение, с разлика от 4 процентни пункта спрямо жените.



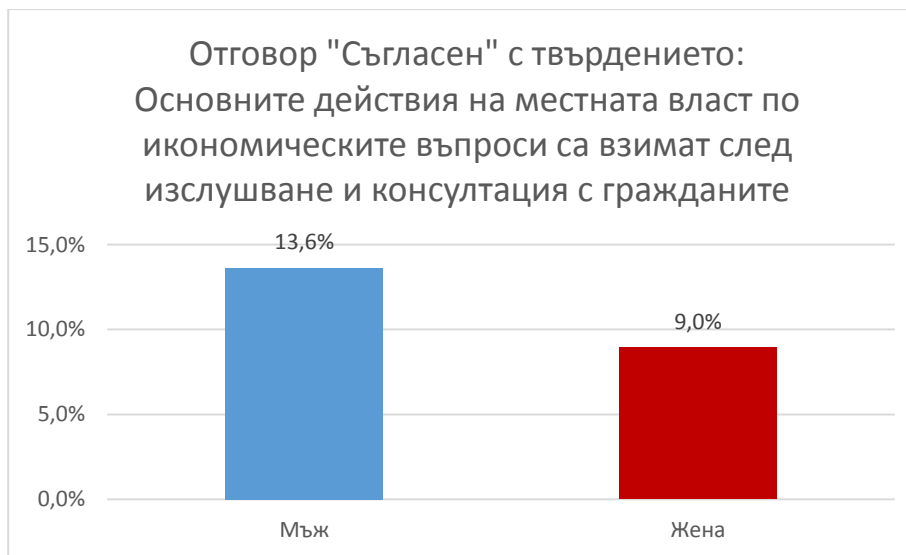
ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Аналогично, при отговор на въпрос 2.1.5. от въпросника, мъжете изразяват по-често съгласие относно отчитане мнението на гражданите по икономическите въпроси, като разликата е 4,6 процентни пункта спрямо мнението на жените.



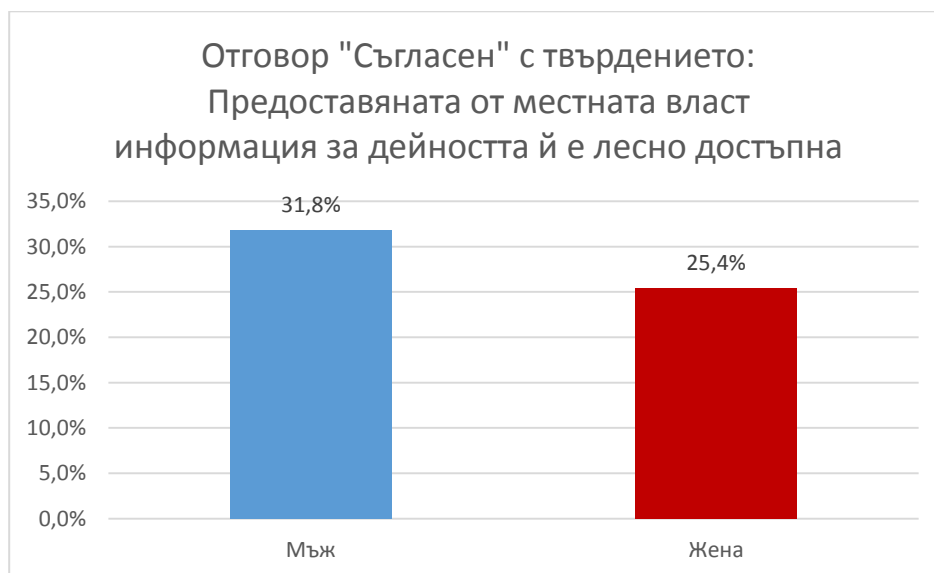
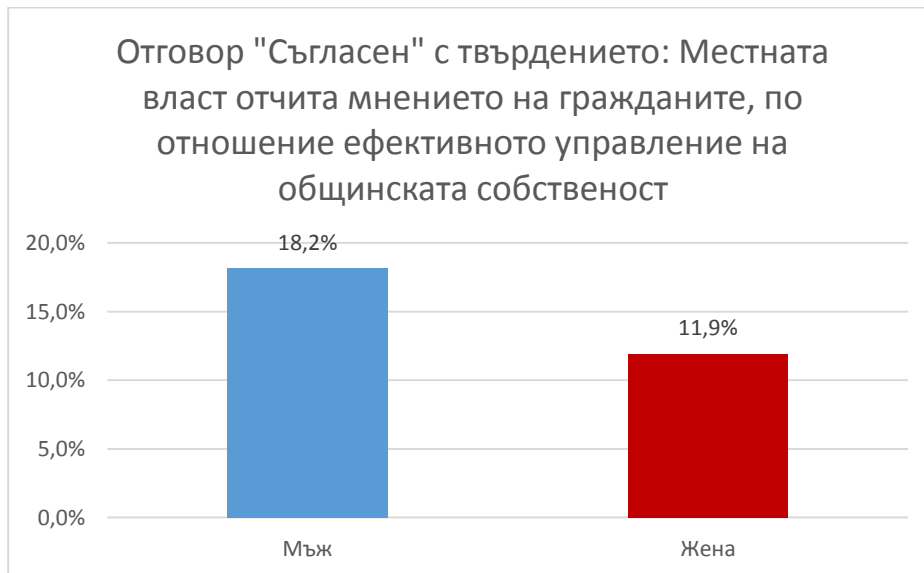
При отговор на твърдение 2.1.7. от въпросника, мъжете също изразяват по-често ясно съгласие спрямо жените, като тук се наблюдава дори по-голяма разлика от предните представени твърдения.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



При повечето твърдения, отговорите показват, че анкетираните мъже са по-склонни да одобряват и дават съгласие по представените теми, докато жените са по-критични и взискателни. Но има и обратния пример, където жените са по-склонни да приемат посоченото твърдение, и това се вижда при отговорите на твърдение 2.1.4, където съгласието при жените преобладава с цели 5,8 процентни пункта:

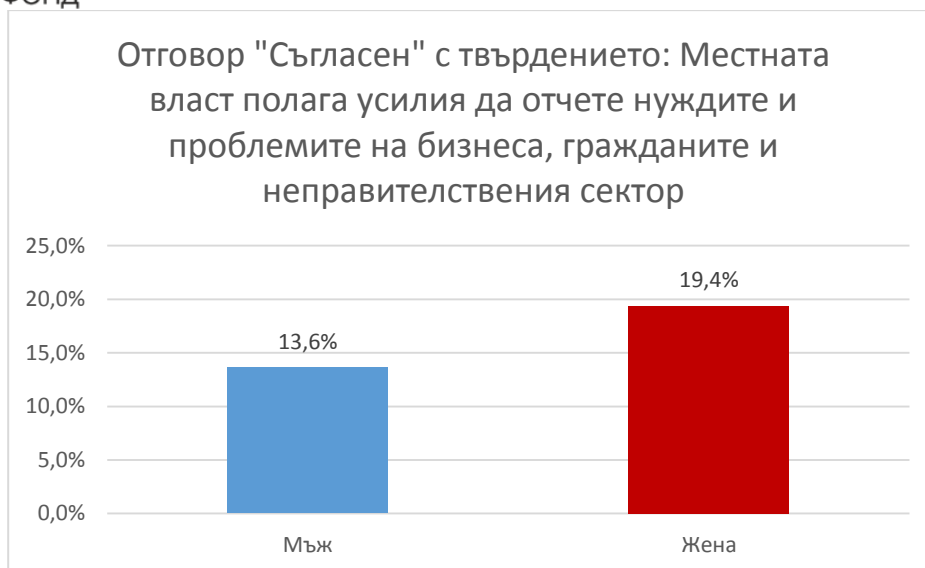
BG05SFOP001-2.025-0149-C01 „Подобряване на партньорството между бизнеса, гражданите и местната власт в сферата на местно икономическо развитие на община Кюстендил“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



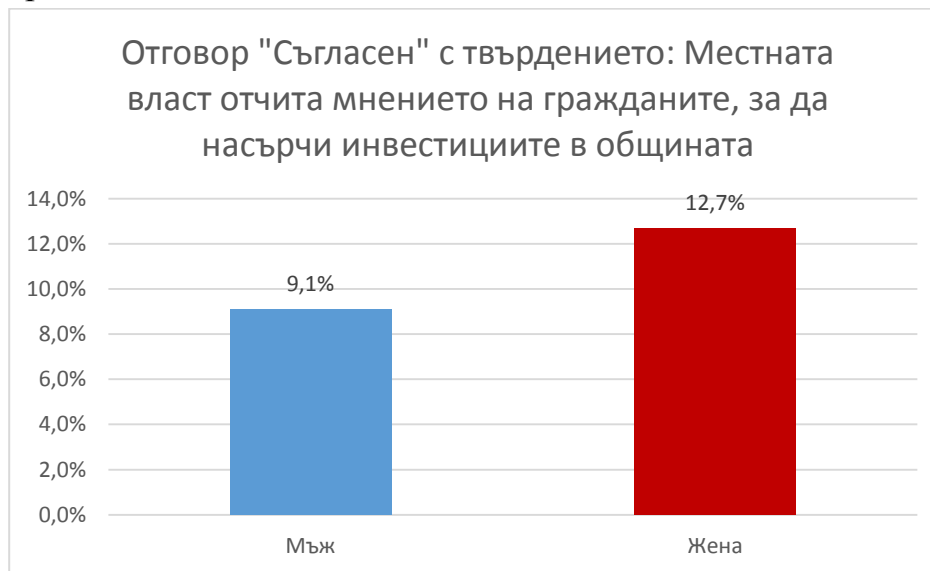
ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Същата тенденция се наблюдава и при отговорите на твърдение 2.1.6, макар и с по-малка разлика.



Различия в убедеността на респондентите относно посочените твърдения се откриват и според тяхната възраст.

Така например, установява се силна статистическа зависимост по според възрастта по посочените по-долу твърдения.



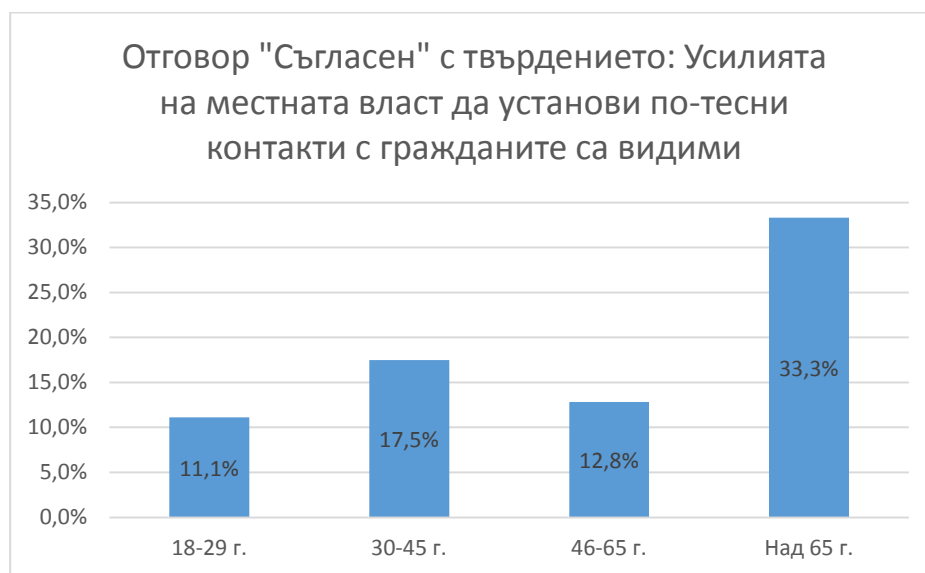
ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Следва да се има предвид, че отговорите на групата на лицата над 65 г. поради малкия брой включени в изследването лица не следва да се приемат като представителни.

От представените данни се установява, че няма конкретна закономерност дадена възрастова група да изразява приоритетно по-високо ниво на съгласие със зададените твърдения във въпросника. Различията са налице при почти всички твърдения, като изпъкват една или друга възрастова група, чието съгласие е по-значимо като дял от отговорите.



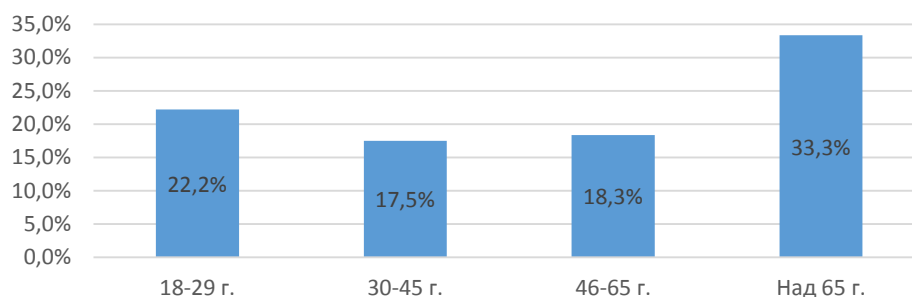


ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

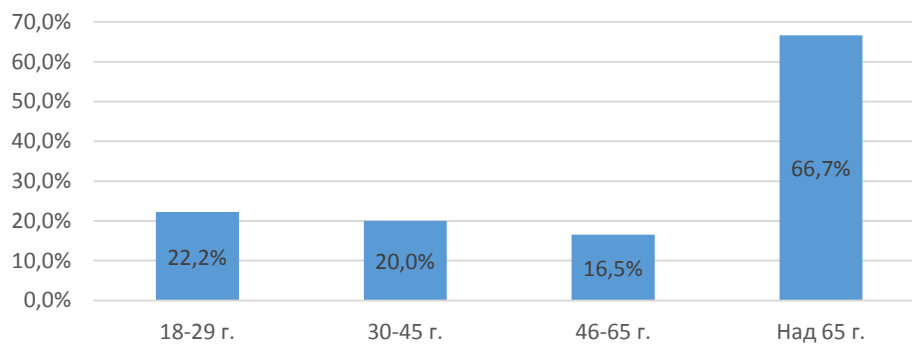


ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Отговор "Съгласен" с твърдението: Местната власт осъществява редица инициативи за включване на представители на гражданите при планиране и изпълнение на местните политики



Отговор "Съгласен" с твърдението: Местната власт полага усилия да отчете нуждите и проблемите на бизнеса, гражданите и неправителствения сектор

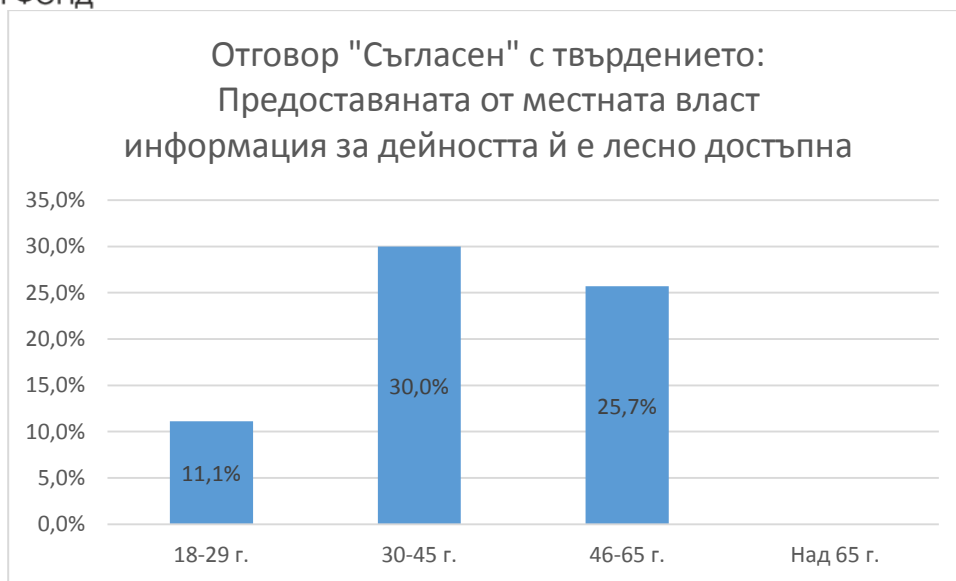




ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



От анкетираните 32 предприятия, са получени следните отговори по същите твърдения, представени и при информацията за гражданите.

Твърдение	Бизнес		
	Съгласен	Нито съгласен, нито несъгласен	Несъгласен
Усилията на местната власт да установи по-тесни контакти с граждани, бизнес, НПО са видими	21,9	43,8	31,3
При реализация на местни политики се прилагат работещи механизми за наблюдение от страна на граждани, бизнес, НПО	53,1	43,8	3,1
Местната власт осъществява редица инициативи за включване на граждани, бизнес, НПО при	12,5	50,0	37,5

BG05SFOP001-2.025-0149-C01 „Подобряване на партньорството между бизнеса, гражданите и местната власт в сферата на местно икономическо развитие на община Кюстендил“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Твърдение	Бизнес		
	Съгласен	Нито съгласен, нито несъгласен	Несъгласен
планиране и изпълнение на местните политики			
Местната власт полага усилия да отчете нуждите и проблемите на бизнеса, гражданите и неправителствения сектор	18,8	53,1	28,1
Основните действия на местната власт по икономическите въпроси са взимат след изслушване и консултация с представителите на гражданското общество, бизнес, НПО.	9,4	46,9	43,8
Местната власт отчита мнението на граждани, бизнес, НПО за да насърчи инвестициите в общината	12,5	43,8	43,8
Местната власт отчита мнението на граждани, бизнес, НПО, по отношение ефективното управление на общинската собственост	6,2	40,6	53,2
Местната власт отчита мнението на граждани, бизнес, НПО при определяне на местните данъци и такси	15,6	40,6	43,8
Предоставяната от местната власт информация за дейността ѝ	6,2	50,0	43,8

BG05SFOP001-2.025-0149-C01 „Подобряване на партньорството между бизнеса, гражданите и местната власт в сферата на местно икономическо развитие на община Кюстендил“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



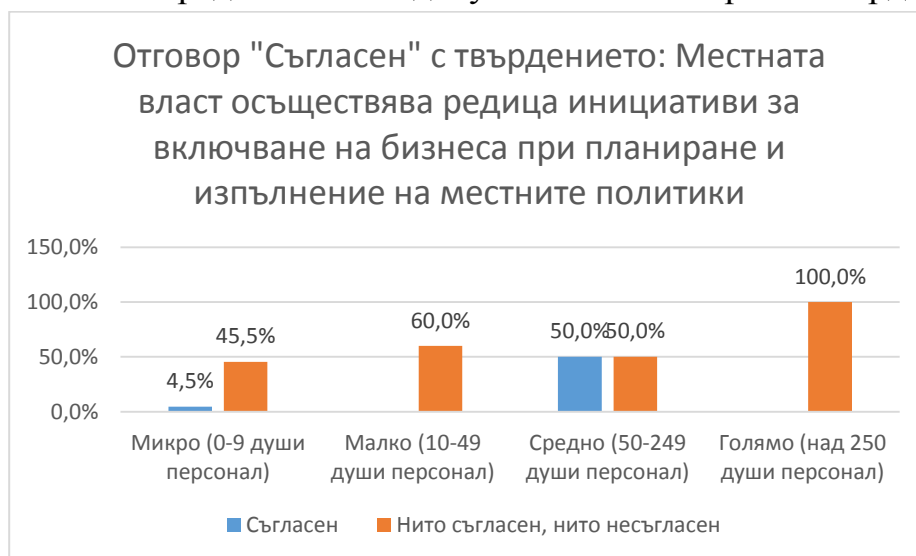
ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Твърдение	Бизнес		
	Съгласен	Нито съгласен, нито несъгласен	Несъгласен
е в достатъчен обем			
Предоставяната от местната власт информация за дейността ѝ е лесно достъпна	12,5	53,1	34,3

Тук също се установяват известни зависимости, макар поради сравнително малкия брой респонденти от тази група, тези статистически зависимости да са далеч по-слабо изразени спрямо разгледаните при групата на гражданите, като най-съществената е представена по-долу и касае отговора на твърдение 2.1.3.



Отговорите отчитат, че малка част от предприятията, независимо от техния размер потвърждават своето съгласие с така дефинираното твърдение.

Отговорите на включените в изследването неправителствени организации са представени по-долу.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Твърдение	Неправителствени организации		
	Съгласен	Нито съгласен, нито несъгласен	Несъгласен
Усилията на местната власт да установи по-тесни контакти с граждани, бизнес, НПО са видими	14,3	71,4	14,3
При реализация на местни политики се прилагат работещи механизми за наблюдение от страна на граждани, бизнес, НПО	57,1	42,9	0,0
Местната власт осъществява редица инициативи за включване на граждани, бизнес, НПО при планиране и изпълнение на местните политики	28,6	57,1	14,3
Местната власт полага усилия да отчете нуждите и проблемите на бизнеса, гражданите и неправителствения сектор	14,3	85,7	0,0
Основните действия на местната власт по икономическите въпроси са взимат след изслушване и консултация с представителите на гражданското общество, бизнес, НПО.	57,1	42,9	0,0
Местната власт отчита мнението на граждани, бизнес, НПО за да насърчи инвестициите в общината	14,3	57,1	28,6

BG05SFOP001-2.025-0149-C01 „Подобряване на партньорството между бизнеса, гражданите и местната власт в сферата на местно икономическо развитие на община Кюстендил“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Твърдение	Неправителствени организации		
	Съгласен	Нито съгласен, нито несъгласен	Несъгласен
Местната власт отчита мнението на граждани, бизнес, НПО, по отношение ефективното управление на общинската собственост	28,6	43,0	28,6
Местната власт отчита мнението на граждани, бизнес, НПО при определяне на местните данъци и такси	0,0	42,9	57,1
Предоставяната от местната власт информация за дейността ѝ е в достатъчен обем	28,6	71,4	0,0
Предоставяната от местната власт информация за дейността ѝ е лесно достъпна	42,9	57,1	0,0

С оглед на ограничен брой отговори от такива организации, статистически зависимости не могат да бъдат установени.

На следващия въпрос: **2.2 Местната власт, ОСИГУРИЛА ЛИ Е ПРАКТИЧНА ВЪЗМОЖНОСТ ЗА УЧАСТИЕ** на граждани, бизнес, НПО при формулиране и промени на местни политики в областта на: **Инвестициите; Местните данъци и такси; и Управлението на общинската собственост**, имаме следните отговори:



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Възможни отговори	Граждани (в %)	Бизнес (в %)	НПО (в %)
Да, има практическа възможност за даване на предложение, препоръки и становища;	6,7	12,5	14,3
Да, има възможност, но тя е ограничена;	3,7	25,0	71,4
Няма ефективна възможност	17,2	12,5	14,3
Не съм се интересувал/а от подобни възможности	27,0	25,0	0,0
Не съм запознат/а	26,4	25,0	0,0

Отговорите, разгледани отново през призмата на установени статистически зависимости, показват при гражданите, че според пола на анкетираното лице мъжете изразяват далеч по-категорично своята позиция.





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Въпрос 2.3. изследва гражданската и обществена активност, изразена чрез следния въпрос:

Изразявали ли сте мнение, становище (съгласие/несъгласие) и/или препоръки във връзка с политики и/или действия предприети от местната власт в областите Инвестиции; Местни данъци и такси; и Управление на общинската собственост

Отговорите са дадени в две разреза, представени по-долу.

1) Разрез по видове респонденти, за всеки от изследваните сектори:

ГРАЖДАНИ	Инвестиции	Местни данъци и такси	Управление на общинската собственост	Не съм участвал/а
Да, чрез писмена обратна връзка посредством установените от общината канали за комуникация	2,5	2,5	3,7	91,3
Да, в обществено обсъждане	2,5	4,3	3,7	89,5
Да, в работни срещи, дискусии фокус-групи, семинари	1,2	1,8	1,2	95,8
Да, чрез участие в социални мрежи	1,2	4,9	6,7	87,2
Да, чрез подписка / референдум	1,8	6,1	7,4	84,7
Да, участвах в протест	0,0	2,5	1,8	95,7
Да, в заседания на комисиите на общинския съвет/ в общинския съвет	0,0	2,5	1,8	95,7
Да, в онлайн срещи и	1,2	2,5	2,5	93,8

BG05SFOP001-2.025-0149-C01 „Подобряване на партньорството между бизнеса, гражданите и местната власт в сферата на местно икономическо развитие на община Кюстендил“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

ГРАЖДАНИ	Инвестиции	Местни данъци и такси	Управление на общинската собственост	Не съм участвал/а
консултации				
Получихме покана, но не сме участвали	0,0	1,8	2,5	95,7
Не, нямам отношение към икономическата политика	4,9	3,1	4,9	87,1
Не, тъй като това няма да промени нищо	4,3	4,9	6,7	84,1

От представените обобщени резултати е видно, че независимо от формата на общуване, гражданите рядко са били част от процесите по планиране и наблюдение. Като се има предвид и факта, че извадката включва приоритетно лица с висше образование, които би следвало да се очаква, че имат освен експертни познания в дадени области, но така също и по-активно гражданско поведение, то следва че връзката между местна власт и заинтересовани страни имат широка възможност за подобряване.

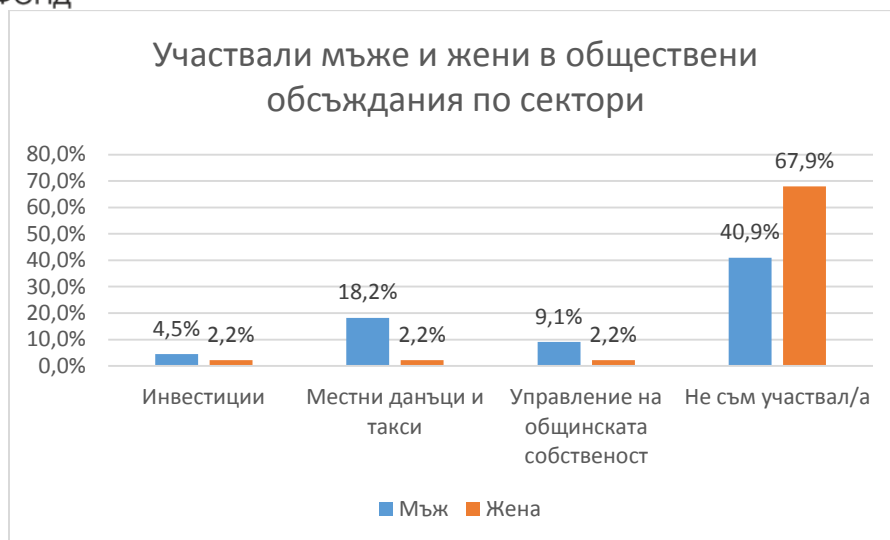
Интересни данни показва активността относно участие в обществени обсъждания, разгледана според пола на анкетиранияте. Установява се, че мъжете са значително по-активни, и свързани с изразяване на гражданска позиция, що се отнася до тази форма на изразяване на мнение.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



Отговорите показват, че в заседания на комисиите на общинския съвет/ в общинския съвет са участвали много малко от анкетираните, като в комисията за местни данъци и такси положителен отговор са дали 9% от мъжете, и 1.5% от анкетираните жени, в комисията по управление на общинската собственост едва 4.5% от анкетираните мъже, и 0,7 от жените.

БИЗНЕС	Инвестиции	Местни данъци и такси	Управление на общинската собственост	Не съм участвал/а
Да, чрез писмена обратна връзка посредством установените от общината канали за комуникация	3,1	0,0	0,0	96,9
Да, в обществено обсъждане	6,3	3,1	6,3	84,3
Да, в работни срещи, дискусии фокус-групи, семинари	12,5	3,1	3,1	81,3
Да, чрез участие в	3,1	6,3	3,1	87,5

BG05SFOP001-2.025-0149-C01 „Подобряване на партньорството между бизнеса, гражданите и местната власт в сферата на местно икономическо развитие на община Кюстендил“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

БИЗНЕС	Инвестиции	Местни данъци и такси	Управление на общинската собственост	Не съм участвал/а
социални мрежи				
Да, чрез подписка / референдум	0,0	3,1	9,4	87,5
Да, участвах в протест	3,1	6,3	0,0	90,6
Да, в заседания на комисиите на общинския съвет/ в общинския съвет	0,0	0,0	0,0	100,0
Да, в онлайн срещи и консултации	0,0	0,0	3,1	96,9
Получихме покана, но не сме участвали	0,0	0,0	0,0	100,0
Не, нямам отношение към икономическата политика	3,1	0,0	3,1	93,8
Не, тъй като това няма да промени нищо	0,0	0,0	3,1	96,9

От събраната и обработена информация е видно, че представителите на бизнеса изключително рядко са били част от процесите по планиране, прилагане и контрол на политики в посочените сфери. Като единствен по-ефективно работещ инструмент може да бъде посочен провеждането на работни срещи, дискусии фокус-групи, семинари, където бизнеса е вземал участие. Тази активност е присъща на по-значимите икономически субекти, и отговорите от анкетирането го потвърждават - от възможността за участие в подобни срещи са се възползвали единственото голямо предприятие сред анкетираните, половината от средните предприятия, и едва 2 от микро предприятията.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

НПО	Инвестиции	Местни данъци и такси	Управление на общинската собственост	Не съм участвал/а
Да, чрез писмена обратна връзка посредством установените от общината канали за комуникация	14,3	14,3	14,3	57,1
Да, в обществено обсъждане	28,6	0,0	14,3	55,1
Да, в работни срещи, дискусии фокус-групи, семинари	42,9	14,3	0,0	42,8
Да, чрез участие в социални мрежи	0,0	6,0	14,30	85,7
Да, чрез подписка / референдум	0,0	14,3	0,0	85,7
Да, участвах в протест	0,0	0,0	0,0	100,0
Да, в заседания на комисиите на общинския съвет/ в общинския съвет	28,6	14,3	14,3	42,8
Да, в онлайн срещи и консултации	28,6	0,0	28,6	42,8
Получихме покана, но не сме участвали	0,0	0,0	14,3	85,7
Не, нямам отношение към икономическата политика	0,0	14,3	14,3	71,4
Не, тъй като това няма да промени нищо	0,0	0,0	28,6	71,4

BG05SFOP001-2.025-0149-C01 „Подобряване на партньорството между бизнеса, гражданите и местната власт в сферата на местно икономическо развитие на община Кюстендил“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Очаквано, с оглед на своята мисия и цели, неправителствените организации са били най-активни по отношение на взаимодействие с местната власт, като са ползвали и повечето от възможните инструменти за споделяне на мнение.

2) Разрез по вид на секторите, за удобство при сравнение между отделните типове респонденти:

ИНВЕСТИЦИИ	Граждани (в %)	Бизнес (в %)	НПО (в %)
Да, чрез писмена обратна връзка посредством установените от общината канали за комуникация	2,5	3,1	14,3
Да, в обществено обсъждане	2,5	6,3	28,6
Да, в работни срещи, дискусии фокус-групи, семинари	1,2	12,5	42,9
Да, чрез участие в социални мрежи	1,2	3,1	0,0
Да, чрез подписка / референдум	1,8	0,0	0,0
Да, участвах в протест	0,0	3,1	0,0
Да, в заседания на комисиите на общинския съвет/ в общинския съвет	0,0	0,0	28,6
Да, в онлайн срещи и консултации	1,2	0,0	28,6
Получихме покана, но не сме участвали	0,0	0,0	0,0
Не, нямам отношение към икономическата политика	4,9	3,1	0,0
Не, тъй като това няма да промени нищо	4,3	0,0	0,0

Активността на неправителствените организации се вижда ясно при сравнение с останалите две групи заинтересовани страни. Това показва наличие на функционираща екосистема от организации, които работят в сътрудничество с местната власт, и служат за коректив, особено при слабото участие на гражданите и бизнес структури в тези процеси. Разбира се, тези заключения трябва да се разглеждат и през призмата на факта, че са анкетирани само 7 неправителствени организации, които се очаква да са сред най-активните подобни структури в общината.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

МЕСТНИ ДАНЪЦИ И ТАКСИ	Граждани (в %)	Бизнес (в %)	НПО (в %)
Да, чрез писмена обратна връзка посредством установените от общината канали за комуникация	2,5	0,0	14,3
Да, в обществено обсъждане	4,3	3,1	0,0
Да, в работни срещи, дискусии фокус-групи, семинари	1,8	3,1	14,3
Да, чрез участие в социални мрежи	4,9	6,3	6,0
Да, чрез подписка / референдум	6,1	3,1	14,3
Да, участвах в протест	2,5	6,3	0,0
Да, в заседания на комисиите на общинския съвет/ в общинския съвет	2,5	0,0	14,3
Да, в онлайн срещи и консултации	2,5	0,0	0,0
Получихме покана, но не сме участвали	1,8	0,0	0,0
Не, нямам отношение към икономическата политика	3,1	0,0	14,3
Не, тъй като това няма да промени нищо	4,9	0,0	0,0

В сферата на местните данъци и такси, отчетените и коментирани по-горе закономерности се запазват, макар и в не толкова ясно изразена форма. Потвърденото участие на неправителствените организации не е така активно, и е сравнимо с това на останалите заинтересовани страни.

УПРАВЛЕНИЕ НА ОБЩИНСКАТА СОБСТВЕНОСТ	Граждани (в %)	Бизнес (в %)	НПО (в %)
Да, чрез писмена обратна връзка посредством установените от общината канали за комуникация	3,7	0,0	14,3
Да, в обществено обсъждане	3,7	6,3	14,3
Да, в работни срещи, дискусии фокус-групи, семинари	1,2	3,1	0,0
Да, чрез участие в социални мрежи	6,7	3,1	14,30

BG05SFOP001-2.025-0149-C01 „Подобряване на партньорството между бизнеса, гражданите и местната власт в сферата на местно икономическо развитие на община Кюстендил“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

УПРАВЛЕНИЕ НА ОБЩИНСКАТА СОБСТВЕНОСТ	Граждани (в %)	Бизнес (в %)	НПО (в %)
Да, чрез подписка / референдум	7,4	9,4	0,0
Да, участвах в протест	1,8	0,0	0,0
Да, в заседания на комисиите на общинския съвет/ в общинския съвет	1,8	0,0	14,3
Да, в онлайн срещи и консултации	2,5	3,1	28,6
Получихме покана, но не сме участвали	2,5	0,0	14,3
Не, нямам отношение към икономическата политика	4,9	3,1	14,3
Не, тъй като това няма да промени нищо	6,7	3,1	28,6

Данните показват, че неправителствените организации отново са били сред по-активните участници при взаимодействие с местната власт по отношение проблематиката, свързана с управлението на общинската собственост.

Отговорите на анкетираните, чрез които те потвърждават своето неучастие в различните форми на взаимодействие с местните власти категорично показва дефицитите в този процес. Потвърждава се значимата роля на неправителствените организации, и се изостря вниманието от необходимостта да се реализират инициативи, които да работят за въвличането на гражданите и бизнес структурите в тези процеси.

НЕУЧАСТВАЛИ В ПОДОБНИ ФОРМИ НА ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ	Граждани (в %)	Бизнес (в %)	НПО (в %)
Да, чрез писмена обратна връзка посредством установените от общината канали за комуникация	91,3	96,9	57,1
Да, в обществено обсъждане	89,5	84,3	55,1
Да, в работни срещи, дискусии фокус- групи, семинари	95,8	81,3	42,8
Да, чрез участие в социални мрежи	87,2	87,5	85,7
Да, чрез подписка / референдум	84,7	87,5	85,7
Да, участвах в протест	95,7	90,6	100,0

BG05SFOP001-2.025-0149-C01 „Подобряване на партньорството между бизнеса, гражданите и местната власт в сферата на местно икономическо развитие на община Кюстендил“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

НЕУЧАСТВАЛИ В ПОДОБНИ ФОРМИ НА ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ	Граждани (в %)	Бизнес (в %)	НПО (в %)
Да, в заседания на комисиите на общинския съвет/ в общинския съвет	95,7	100,0	42,8
Да, в онлайн срещи и консултации	93,8	96,9	42,8
Получихме покана, но не сме участвали	95,7	100,0	85,7
Не, нямам отношение към икономическата политика	87,1	93,8	71,4
Не, тъй като това няма да промени нищо	84,1	96,9	71,4

Като продължение на предходния въпрос, се изследва реакцията от страна на общинската администрация спрямо подадените сигнали или предложения, както следва:

2.4. Изказаните от Вас виждания, становища, препоръки и мнения в областта на Инвестициите, Местни данъци и такси, и Управление на общинската собственост, бяха ли взети предвид от местната власт при планирани следващи действия от страна на общинската администрация:

Възможни отговори	Граждани (в %)	Бизнес (в %)	НПО (в %)
Да	1,2	3,1	14,3
Не	37,4	62,5	14,3
Частично	54,0	12,5	71,4
Не получихме обратна връзка	7,4	21,9	0,0

Отговорите демонстрират неудовлетвореност от страна на анкетираните по отношение реакцията на общинската администрация, но за конкретния въпрос, за да може да бъде направено обективно заключение е редно да се потърси и мнението на отсрещната страна.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД
На въпроса:



2.5. Според Вашето мнение, какви са най-удачните механизми за взаимодействие между граждани, бизнес, НПО, от една страна, и местната власт ?

Са получени следните отговори, като респондентите са имали възможност да дадат повече от един отговор:

Възможни отговори	Граждани (в %)	Бизнес (в %)	НПО (в %)
Публични срещи (дискусии, фокус-групи, семинари и др.)	73,0	65,6	57,2
Обществени обсъждания с участие на всички заинтересованите страни	54,0	62,5	57,2
Онлайн консултации (видео семинари, уебинари и др.)	3,7	12,5	71,4
Сформиране на съвместни работни и/или тематични групи	15,3	40,6	14,3
Анкетни проучвания и интервюта	25,8	12,5	28,6
Предоставяне на информация по отделни направления	14,7	6,3	0,0
Писмени консултации, чрез официални канали за комуникация	5,5	12,5	0,0
Възможност за участие в заседанията на комисиите на Общинския съвет	16,0	6,3	14,3
Официални интернет страници на Общинска администрация и Общински съвет с възможност за обратна връзка	33,7	9,4	14,3
Публикуване на проекти на решения с възможност за обратна връзка	7,4	3,1	14,3

Дадената възможност за попълване на свободно мнение не е била използвана



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Възможни отговори	Граждани (в %)	Бизнес (в %)	НПО (в %)
-------------------	-------------------	-----------------	-----------

от респондентите при отговор на този въпрос

Тъй като очевидно различните групи имат разнообразно мнение по повод подходящите механизми за взаимодействие с местната власт, то за целите на представянето на усреднено мнение преизчислихме по метода на средна аритметична стойност получените данни, които са представени по-долу:



За да може представените мнения да бъдат представени и според обема на извадката, представяме и друг поглед върху данните, при който е ползван метод, където са придадени различни тежести на мнението на отделните групи както следва:

- Граждани – 50%:
- Бизнес – 35%:
- НПО - 15%.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Така претеглените данни, показват различен фокус върху потенциално най-предпочитаните механизми за взаимодействие.



Последният основен въпрос, касаещ трудностите и предизвикателствата:

2.6. Според Вашите наблюдения, какви са основните проблеми и трудности при взаимодействието между неправителствения сектор и местната власт (Общинска администрация и Общински съвет)?

получава следните отговори (отново е възможен повече от един отговор)

Възможни отговори	Граждани (в %)	Бизнес (в %)	НПО (в %)
Местната власт не се интересува от мнението и препоръките на бизнеса	42,3	18,8	0,0



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Възможни отговори	Граждани (в %)	Бизнес (в %)	НПО (в %)
Приоритетите на бизнеса и местната власт са различни	38,0	31,3	57,2
Няма ясни правила, форми и процедури за взаимодействие	26,4	37,5	28,6
Липсва заинтересованост от страна на местната власт за комуникация с бизнеса	18,4	15,6	28,6
Липсва заинтересованост и желание от страна на бизнеса за участие в планираните и прилагането на местни политики	14,1	3,1	0,0
Местната власт не полага достатъчно усилия за включване на бизнеса в процеса на планираните и прилагането на местни политики	18,4	43,8	42,9
Липсва доверие от страна на бизнеса към местната власт	26,4	9,4	0,0
Няма налична информация за начина на осигуряване на взаимодействие между местната власт и бизнеса	4,3	25,0	0,0
Налице е разминаване в очакванията между бизнеса и местната власт	24,5	18,8	14,3
Няма проблеми при взаимодействието между бизнеса и представителите на местната власт	1,8	0,32	14,3

За нуждите на отразяване на съвкупното мнение прилагаме същия подход, както и при предишния въпрос.

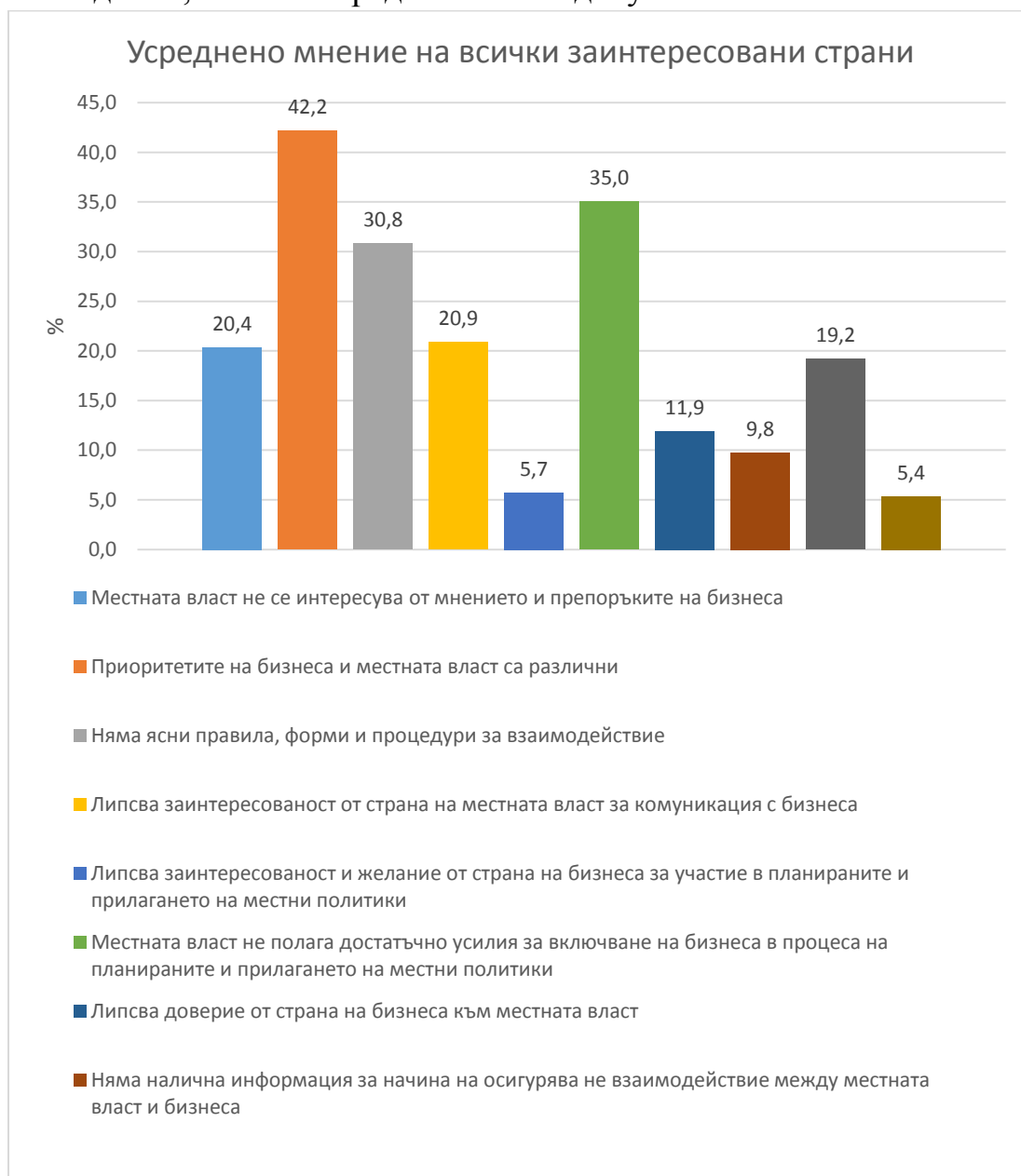


ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

За да отчетем обстоятелството, че различните групи имат разнообразно мнение по отношение на основните проблеми и трудности при взаимодействието с местната власт, преизчислихме по метода на средна аритметична стойност получените данни, които са представени по-долу:





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Паралелно с представената по-горе информация, с цел представените мнения да бъдат съобразени и според обема на извадката, представяме информацията, след претегляне на данните.

